

| Výsledná kompetence osoby s podporou nebo s pomocí pracovníka | Oblast potřeby | Potřeba klienta | Konkrétní naplnění potřeby zahrnuje podporu nebo pomoc například v těchto situacích: |
|---|--|--|---|
| Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklost | Běžná péče o vlastní osobu | Celková úprava vzhledu | - společensky akceptovatelného způsobu oblečení pro různé příležitosti - co je potřeba nakoupit |
| | | Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání | Kontakt se společenským prostředím |
| Osoba se realizuje v práci nebo ve smysluplné činnosti | Seberealizace v pracovních činnostech | Využívání běžných veřejných služeb | - při využívání veřejných služeb - nakupování v obchodě (orientace, výběr zboží), přeprava běžnými hromadnými prostředky, využívání služeb pošty, banky, úřadů, opravy, servisu apod. |
| | | Zapojování do sociálních aktivit s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti | - při zajištění možností kontaktů - návštěva zájmových klubů, návštěva restaurace, kina, divadla, návštěva sportovišť, bazénu, hřiště |
| | | Vzdělávání | - při návštěvě vzdělávacích zařízení, kurzů, přednášek a besed - získávání nových schopností a dovedností nebo udržení stávajících |
| Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb | Seberealizace v oblíbených činnostech | Pracovní a jiné uplatnění | - při hledání práce a příprava na pracovní uplatnění, získávání a udržení schopností potřebných pro pracovní činnosti. - při komunikaci se zaměstnavatelem. |
| | | Možnost realizace oblíbených činností běžných ve slyšící společnosti | - při využívání on – line komunikačních technologií pro osoby se sluchovým postižením, používání internetu, práce s tabletem, mobilem, práce s PC - při zajištění možností navštěvovat sportovní, společenské a kulturní aktivity, poznávací aktivity a exkurze - při zajištění možností navštěvovat aktivity na podporu trénování paměti, logického myšlení - při zajištění možností navštěvovat výtvarné, tvořivé a rukodělné aktivity |
| Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí | Péče o zdraví a bezpečí, snižování rizik | Zajištění bezpečí | - prevence zranění, prevence před onemocněním a zdravotními riziky. - při dovednosti přivolání pomoci osobou se sluchovým postižením, např. Aplikace Záchranka. - při získání příspěvku na zvláštní pomůcku, případně zajištění opravy. - při vyhledání, pořízení a využívání kompenzačních a jiných pomůcek. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | | - při nutnosti drobného ošetření zdravotního problému, orientace v postupech a využití zdravotnického materiálu |
| | | Návštěva lékaře | - při návštěvě lékaře, zajištění potřebných léků |
| | | Zdravá výživa | - v orientaci o zdravé výživě, vhodné stravě, orientace v potravinách, které prospívají nebo škodí zdraví |
| Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití | Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí | Hospodaření s finančními prostředky | - při rozvržení příjmu na pokrytí všech plateb, zejména bydlení, zdravotní a sociální pojištění, poplatky za telefon, aj. |
| | | Řešení dluhů, splátkových kalendářů, exekucí | - při jednání s věřiteli, dlužníky, institucemi, dluhovou poradnou apod. |
| | | | - při minimalizaci rizik plynoucích z dluhů |
| | | Uzavírání smluv | - při uzavření smlouvy o nájmu nebo jiné kupní smlouvy |
| | | | - při orientaci nákupu v e - shopu |
| | | Nakládání s majetkem | - při převedení majetku, pronájem nemovitosti (zahrady, bytu, chalupy aj.), darování majetku |
| | | Využití sociálních dávek a jiných výhod | - při uplatnění nároku na nárokové dávky a výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku, požádání o nenárokové dávky, uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě apod. |
| | | Platné základní osobní doklady | - při zajištění platných dokladů: občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny aj. |
| Účast na veřejném životě, uplatňování politických práv | - při účasti na zasedání zastupitelstva, setkání se starosty, místostarosty a slyšícími občany, jednání s vedením města, uplatnění volebního nebo jiného práva, být členem politické strany apod. | | |
| | | Ochrana klienta před zneužíváním jinými osobami | - při ochraně práv v oblasti sousedských nebo občanských vztahů, pomoc ombudsmana proti rozhodnutí orgánů veřejné správy, znalost kontaktů na pomáhající subjekty při ohrožení: zneužití, v případě domácího násilí aj. |